

Déclaration transmise par le client : le dossier complet devra nous être transmis par courrier à l'adresse suivante :

The Phone House - Service Assurance - TSA n°37222 - 37310 Tauxigny

Déclaration transmise par le magasin : le dossier complet devra nous être transmis par enveloppe T.

Code mag : Nom du conseiller :

TOUTE FAUSSE DÉCLARATION OU OMISSION INTENTIONNELLE DE VOTRE PART ENTRAÎNERA LA PERTE DE TOUT DROIT À GARANTIE, AINSI QUE DES POURSUITES PÉNALES.

Nom et Prénom de l'assuré(e) : _____	
Adresse postale : _____	
Adresse mail : _____	
Numéro de client : _____	Numéro de contrat : _____
Date de souscription : / /	No sinistre : _____

Pour nous permettre de traiter au plus vite le sinistre dont vous avez été victime, veuillez remplir dans son intégralité les informations demandées.

Rappel des pièces justificatives à nous transmettre pour le traitement de votre dossier : la présente déclaration de sinistre datée et signée, la photocopie de votre pièce d'identité (plus celle de l'utilisateur si celui-ci est différent au moment du sinistre), en cas de vol, l'original du procès verbal de dépôt de plainte (en outre, si vol par effraction, toute preuve de l'effraction).

SECTION A : INFORMATIONS GENERALES

Appareil assuré :

Marque et Modèle	No IMEI / Série	No Tél.	Opérateur

Votre appareil a-t-il déjà été pris en charge par la garantie constructeur ? Oui Non

Avez-vous déjà déclaré un ou plusieurs sinistres ? Oui Non

Si oui, nom de l'assureur, nature et date du(des) sinistre(s) : _____

SECTION B : CASSE OU DOMMAGES DE L'APPAREIL ASSURE

Les appareils endommagés doivent nous être obligatoirement retournés.

Date à laquelle vous avez constaté les dommages : / /

Si les dommages ont été causés par un tiers, nom et adresse de cette personne : _____

Circonstances des dommages : _____

SECTION C : VOL OU PERTE DE L'APPAREIL ASSURE

Tout mobile déclaré volé/perdu sera bloqué par THE PHONE HOUSE pour le rendre inutilisable.

Type de sinistre : Vol Perte

Date du dépôt de plainte pour vol auprès des autorités de police ou de gendarmerie : / /

Le numéro IMEI/Série figure-t-il sur le dépôt de plainte : Oui Non

Si non, pourquoi ? : _____

Votre appareil était-il sous votre surveillance constante au moment du vol / perte : Oui Non

Si vous n'étiez pas l'utilisateur de l'appareil au moment du sinistre, merci de nous indiquer qui était

l'utilisateur et quels sont vos liens : _____

Adresse de celui-ci : _____

Votre carte SIM était-elle dans l'appareil au moment du vol / perte : Oui Non

Si non, pourquoi : _____

Date à laquelle le vol / perte a été constaté : / /

Date et lieu de la dernière utilisation de votre appareil : _____

Votre appareil a-t-il été volé dans un véhicule sans surveillance ? Oui Non

Où exactement se trouvait l'appareil au moment du vol dans le véhicule ? _____

Merci de nous indiquer de façon détaillée les circonstances du vol / perte : _____

Date de la suspension de votre ligne auprès de votre opérateur : / /

Avez-vous demandé à votre opérateur de bloquer votre appareil volé : Oui Non

A l'occasion du vol, avez-vous été victime de violences : Oui Non

Liste des objets personnels et/ou accessoires qui vous ont également été volés / détruits : _____

Avez-vous vérifié que l'appareil ne se trouve pas au Service des Objets Trouvés ? Oui Non

Je soussigné(e), (Nom, Prénom) : _____

Certifie que les informations ci-dessus sont sincères et exactes.

Signature de l'assuré(e) :

Date :